

ATOOPHARM



LA MEILLEURE FAÇON DE FORMER L'ÉQUIPE OFFICINALE

Guide e-learning 2021



Sécuriser
la dispensation
des ordonnances



Accompagner
les patients



Réaliser
les entretiens
pharmaceutiques



Bien prendre en charge
les demandes
d'automédication



Développer les
conseils associés
à l'ordonnance



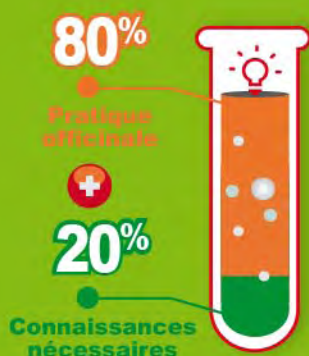
Manager
l'équipe officinale



Choisissez les bienfaits de nos choix pédagogiques pour un résultat immédiat !

L'ADN DE NOS FORMATIONS EST UNIQUE !

► **Notre pédagogie**



L'acquisition d'un socle de connaissances utiles

Nous considérons que la formation continue doit permettre l'acquisition des **connaissances utiles** de manière simple pour **savoir les transmettre aux patients** de votre officine.

L'entraînement interactif à partir de cas pratiques

La formation continue est efficace lorsqu'**elle projette les apprenants dans leur pratique professionnelle** quotidienne et leur permet de s'entraîner à partir de cas concrets. Nos formations en e-learning se déroulent à partir de **cas d'ordonnances ou de cas de comptoir**.

► **Des thèmes de formation en réponse à vos enjeux**



Sécuriser la dispensation des ordonnances



Accompagner les patients



Réaliser les entretiens pharmaceutiques



Bien prendre en charge les demandes d'automédication



Développer les conseils associés à l'ordonnance



Manager l'équipe officinale

NOTRE DIFFÉRENCE



La plupart des formations sont des longs fleuves de connaissances inutiles...

Comparez les programmes détaillés pour choisir la meilleure façon de former l'équipe officinale. Choisissez la pédagogie basée sur la pratique pour **rentabiliser votre investissement** (coût de la formation et temps passé par votre équipe).

SOMMAIRE

Le plan de formation continue

Pour sécuriser la dispensation d'ordonnances... PAGE 3

Pour développer les conseils associés à l'ordonnance... PAGE 3

Pour développer l'automédication... PAGE 4

Pour un management performant de l'équipe officinale... PAGE 4

Nos formules et nos services... PAGE 5

Les options de votre plan de formation... PAGE 5

Les DPC et les parcours à l'unité... PAGE 6

Les tarifs des DPC et des parcours à l'unité... PAGE 7

SÉCURISER

LA DISPENSATION D'ORDONNANCES

DÉVELOPPER

LES CONSEILS ASSOCIÉS À L'ORDONNANCE

THÈME

Pathologies & cas d'ordonnances



Les objectifs

- Sécuriser la dispensation des médicaments.
- Maîtriser les étapes de contrôle de la délivrance.
- Harmoniser les pratiques de l'équipe officinale pour renforcer la bonne observance des traitements.

LES MODULES E-LEARNING

- Acné
- Adénome de la prostate
- Angines
- Arthrose
- Asthme
- AVC
- BPCO
- Cancer de la prostate
- Cancer du sein
- Contraception
- Dépression
- Diabète de type I
- Diabète de type II
- Douleurs intenses à sévères
- Dyslipidémies
- Dysthyroïdies
- Épilepsie
- Glaucome
- Herpès
- Hypertension artérielle
- Infections urinaires
- Lombalgies
- Maladie de Parkinson
- Maladies inflammatoires chroniques de l'intestin
- Onychomycoses
- Ostéoporose
- RGO
- Troubles du sommeil

Durée d'un module : 1h
Séquencement 4 x 15min

THÈME

Conseils associés à l'ordonnance



Les objectifs

- Renforcer ses connaissances sur les traitements.
- Harmoniser les pratiques de l'équipe officinale pour apporter les conseils aux patients.
- Maîtriser les techniques de communication pour favoriser la bonne observance et prévenir les effets indésirables des traitements.
- Augmenter le panier moyen hors ordonnance.

LES MODULES E-LEARNING

- La méthode IPA©
- Antibiotiques
- Anti-inflammatoires non stéroïdiens
- Antidiabétiques
- Antihypertenseurs
- Antalgiques
- Antiallergiques saisonniers
- Dermocorticoïdes
- Anti-acnéiques
- Hypnotiques
- Inhibiteurs de la pompe à protons (IPP)
- Biosimilaires
- Maux de l'hiver
- Anticancéreux
- Sphère génito-urinaire



Inclus la méthode IPA© by Atoopharm, le moyen mnémotechnique simple pour développer les conseils associés à l'ordonnance.

Durée d'un module : 1h15
Séquencement 5 x 15min

Le programme d'un module

- Les fondamentaux sur la pathologie.
- Les traitements.
- 3 cas d'ordonnances interactifs.



Le programme d'un module

- Les traitements.
- Les conseils associés.
- 4 cas d'ordonnances interactifs.

DÉVELOPPER L'AUTOMÉDICATION

METTRE EN PLACE LES BONNES PRATIQUES MANAGÉRIALES À L'OFFICINE

THÈME

Automédication & cas de comptoir



Les objectifs

- Sécuriser la vente des médicaments hors ordonnance.
- Harmoniser les pratiques de l'équipe officinale pour une automédication responsable.
- Maîtriser les techniques de communication pour satisfaire les besoins des clients/patients.
- Augmenter le panier moyen hors ordonnance.

LES MODULES E-LEARNING

- La méthode ISA©
- Les poux
- L'antalgie
- La fatigue
- Le rhume
- L'état grippal
- La toux
- Le mal de gorge
- La constipation
- La diarrhée
- Les ecchymoses
- Les brûlures d'estomac
- Les troubles de la circulation
- La gastro-entérite
- Le sommeil
- Les plaies
- La rhinite allergique
- La préparation des vacances
- Les maux de l'intimité
- Les maux de la femme enceinte
- Les maux de la bouche
- Le sevrage tabagique
- Les maux du bébé
- Les maux du sportif
- La ménopause
- Le stress



Inclus la méthode ISA© by Atoopharm, le moyen mnémotechnique simple pour développer l'automédication.

Durée d'un module : 1h15
Séquençement 5 x 15min

Le programme d'un module

- Les symptômes de la pathologie et les traitements.
- La demande spontanée en libre accès.
- La demande spontanée au comptoir.
- La demande orientée (forme galénique).
- L'expression d'un symptôme.

THÈME

Management de l'équipe officinale



Les objectifs

- Mettre en place les bonnes pratiques managériales.
- Organiser, mobiliser et faire grandir les compétences de l'équipe officinale.



LES MODULES E-LEARNING

- Définir les objectifs de l'officine
- Définir les fonctions et missions
- Faire une fiche de poste et la présenter
- Définir les objectifs des collaborateurs
- Les facteurs clés de la motivation
- Outil du manager : la communication
- La conduite de réunion
- Faire une critique constructive à un collaborateur
- Gérer un conflit
- L'évaluation des compétences
- L'entretien professionnel
- Savoir déléguer
- Accompagner et coacher vos collaborateurs
- Optimiser la gestion du temps du titulaire
- Réussir un recrutement



Durée d'un module : 30min

Le programme d'un module

- La méthode de management opérationnel.
- Des entraînements pratiques.
- Des outils téléchargeables pour une mise en application adaptée à l'officine.

LES FORMULES

DE VOTRE PLAN DE FORMATION

ACCÈS ILLIMITÉ POUR TOUTE L'ÉQUIPE

LES FORMULES D'ABONNEMENT	ESSENTIEL		PERFORMANCE		PERFORMANCE PLUS	
	1 thème		2 thèmes		3 thèmes	
Durée de l'abonnement	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois	12 mois	24 mois
Les 4 thèmes au choix • Pathologies & cas d'ordonnances • Automédication & cas de comptoir • Conseils associés à l'ordonnance • Management de l'équipe officinale	55 € HT /mois	49 € HT /mois	75 € HT /mois	69 € HT /mois	95 € HT /mois	89 € HT /mois
OPTION Maîtriser les techniques de vente	12 € HT /mois	12 € HT /mois	12 € HT /mois	12 € HT /mois	Inclus	Inclus
OPTION Autotests & cas de comptoir	12 € HT /mois	12 € HT /mois	12 € HT /mois	12 € HT /mois	Inclus	Inclus
Ajout d'un 4 ^{ème} thème					15 € HT /mois	15 € HT /mois

LES SERVICES	ESSENTIEL	PERFORMANCE	PERFORMANCE PLUS
Accès aux modules du ou des thèmes	Accès illimité à tous les modules pour toute l'équipe (y compris étudiants et apprentis)		
Accompagnement administratif dans le montage des dossiers et pour la gestion du compte			
Frais de dossier création du compte abonnement	49 € HT	49 € HT	✓
Mise à jour des comptes des apprenants	✓	✓	✓
Changement de formule d'abonnement	✓	✓	✓
Accompagnement et assistance technique au déploiement du plan de formation			
Assistance technique	✓	✓	✓
Tuteur qui suit et accompagne l'avancement de votre plan de formation	✓	✓	✓
Indicateurs pour suivre l'avancement des formations de votre équipe	✓	✓	✓
Accès gratuit aux JT Atoopharm (visio formations de 30 min.)	✓	✓	✓

EN OPTION

Maîtriser les techniques de vente

- Accès illimité à 6 modules :
- L'accueil des clients
 - Introduction à la vente
 - La découverte des besoins
 - La réponse aux besoins
 - Le traitement des objections
 - La conclusion de la vente

Autotests & cas de comptoir

- Accès illimité à 6 modules :
- Autotest du VIH à l'officine
 - Autotest Fer
 - Autotest Cholestérol
 - Autotest Thyroïde
 - Autotest Albumine
 - Autotest Tétanos



LES DPC & PARCOURS À L'UNITÉ

Pharmaciens & Préparateurs

Pour se former individuellement en dehors ou en complément de nos formules Essentiel, Performance et Performance Plus.

Chaque parcours ou programme DPC est composé de plusieurs modules. Vous disposez de 2 ou 3 mois pour suivre un parcours complet.

LES PARCOURS À L'UNITÉ ET LES DPC



RÉALISER LES ENTRETIENS PHARMACEUTIQUES

- ▶ Anticancéreux oraux : savoir mener des entretiens pharmaceutiques
- ▶ TROD angine à l'officine
Parcours e-learning et présentiel (½ journée).
- ▶ Vaccination grippale à l'officine
Parcours e-learning et présentiel (½ journée).
- ▶ Bilan de médication à l'officine
- ▶ Le suivi du patient asthmatique à l'officine



ACCOMPAGNER LES PATIENTS

- ▶ Le cancer et ses traitements
- ▶ Cancer, le suivi du patient à l'officine
- ▶ Obésité, le suivi du patient à l'officine
- ▶ Angine et mal de gorge: sécuriser les dispensations sur et hors prescription



BIEN PRENDRE EN CHARGE LES DEMANDES D'AUTOMÉDICATION

- ▶ Sécuriser la délivrance hors ordonnance pour prendre en charge les pathologies ORL
- ▶ Sécuriser la délivrance hors ordonnance pour prendre en charge les pathologies digestives
- ▶ Sécuriser la délivrance hors ordonnance pour prendre en charge la fatigue et les troubles du sommeil
- ▶ Sécuriser la délivrance hors ordonnance pour prendre en charge les maux de la femme



SÉCURISER LA DISPENSATION DES ORDONNANCES

- ▶ Le diabète de type 1 et 2
- ▶ Biomédicaments et médicaments biosimilaires



DÉVELOPPER LES CONSEILS ASSOCIÉS À L'ORDONNANCE

- ▶ Maîtriser les techniques de vente et de communication



MANAGER L'ÉQUIPE OFFICINALE

- ▶ Le management de l'équipe officinale



SPÉCIAL COVID-19

- ▶ Prise en charge des effets délétères de la crise sanitaire sur la santé mentale
- ▶ Stress, troubles du sommeil, fatigue, addictions...: Prise en charge à l'officine
- ▶ Les tests antigéniques COVID-19 à l'officine
- ▶ Les TROD COVID-19 à l'officine



LES + DE NOS PARCOURS

- Un contenu 100% adapté à la pratique officinale.
- Une pédagogie impliquante et interactive.
- Une durée adaptée et séquencée pour faciliter la réalisation du parcours à l'officine.
- Financement sous réserve du respect par le client des conditions d'attribution énoncées par les organismes payeurs.

NOS SERVICES

- Votre tuteur dédié vous accompagne tout au long de l'avancement de votre parcours de formation.
- Nous simplifions vos démarches administratives pour la validation de votre DPC.*

* pour les parcours à l'unité permettant de valider l'obligation de DPC.

LES TARIFS

DES DPC ET DES PARCOURS À L'UNITÉ

LES PARCOURS	Parcours à l'unité	DPC validant		TARIFS** (hors frais de dossier)	
		Programme intégré*	Formation continue*	Titulaires	Salariés
Bilan de médication à l'officine	✓	✓		ANDPC ou FIF-PL	OPCO EP
Cancer, le suivi du patient à l'officine	✓	✓			
Obésité, le suivi du patient à l'officine	✓	✓			
Le suivi du patient asthmatique à l'officine	✓	✓			
Le diabète de type 1 et 2	✓	✓			
Sécuriser la délivrance hors ordonnance pour prendre en charge les pathologies ORL	✓	✓			
Sécuriser la délivrance hors ordonnance pour prendre en charge les pathologies digestives	✓	✓			
Sécuriser la délivrance hors ordonnance pour prendre en charge la fatigue et les troubles du sommeil	✓	✓			
Anticancéreux oraux : savoir mener des entretiens pharmaceutiques	✓		✓		
TROD angine à l'officine (e-learning + présentiel)	✓		✓		
Le cancer et ses traitements	✓		✓		
Vaccination grippale à l'officine (e-learning + présentiel)	✓		✓		
Biomédicaments et médicaments biosimilaires	✓		✓		
Angine et mal de gorge : sécuriser les dispensations sur et hors prescription	✓		✓		
COVID-19 : Prise en charge des effets délétères de la crise sanitaire sur la santé mentale	✓			FIF-PL	OPCO EP
Stress, troubles du sommeil, fatigue, addictions...: Prise en charge à l'officine	✓				
Sécuriser la délivrance hors ordonnance pour prendre en charge les maux de la femme	✓				
Le management de l'équipe officinale	✓				
Maîtriser les techniques de vente et de communication	✓				
Les tests antigéniques COVID-19 à l'officine	✓				
Les TROD COVID-19 à l'officine	✓				

* Programme intégré = Formation continue + Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)
Formation continue = sans Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)

** Financement selon les conditions de financement et d'indemnisation des organismes payeurs et sous réserve du respect par le client des conditions d'attribution énoncées par les organismes payeurs.

Frais de dossier

Enregistrement à l'ANDPC : 69 € HT pour les Clients abonnés aux formules Essentiel / Performance et Clients non abonnés.

Frais de dossier offerts aux abonnés de la formule Performance Plus.

Frais de dossier de réalisation des conventions OPCO EP ou FIF-PL, des certificats de formation et attestations DPC : 149 € HT.

Frais de dossier offerts aux abonnés, quelle que soit la formule d'abonnement.



ATOOPHARM



L'AVENIR APPARTIENT À CEUX QUI SE FORMENT



ATOOPHARM

4 rue Ernest Renan
76800 Saint Étienne du Rouvray

Tel : 02 35 33 44 97

Fax : 09 70 26 17 39

contact@atoopharm.fr

Retrouvez-nous sur

www.atoopharm.fr

LA MEILLEURE FAÇON DE FORMER L'ÉQUIPE OFFICIALE



Qualiopi
processus certifié

Organisme de formation déclaré sous le numéro 23 76 04326 76 auprès du préfet de Haute-Normandie.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.